

Kvalitetsstandard for: Socialpædagogisk Støtte

Servicebogen §§ 82a/b samt § 85

Gældende fra maj 2025
Familie, Handicap & Socialpsykiatri

Senest opdateret januar 2025

Kvalitetsstandard for Serviceloven §§ 82a/b samt § 85:

Socialpædagogisk Støtte

Familie, Handicap & Socialpsykiatri

Indhold

1. Afklaringsforløb jf. Servicelovens §§ 82 a og 82 b	3
1.1. Formål med § 82 a og b afklaringsforløb	3
2. Socialpædagogisk støtte jf. Servicelovens § 85	5
2.1. Formål	5
2.2. Målgruppe	5
3. Indhold og omfang	6
3.1. Indholdet i støtten kan være følgende	6
3.1.1. <i>Indsatsen omfatter ikke</i>	8
3.2. Socialpædagogisk støtte til ledsagelse	8
3.3. Omkostninger for borgeren	8
3.4. Sagsbehandlingstid	8
3.5. Levering af indsats	9
3.6. Velfærdsteknologiske løsninger	9
3.7. Tilsyn	9
3.8. Opfølgning	9

1. Afklaringsforløb jf. Servicelovens §§ 82 a og 82 b

Servicelovens § 82 a: "Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte samt gruppebaseret træning og hjælp til udvikling af færdigheder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelse eller de sociale problemer forværres.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelse efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed".

Servicelovens § 82 b: "Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om tidsbegrænset individuel hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Tilbuddet kan gives i op til 6 måneder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at tilbuddet vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelse eller de sociale problemer forværres.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelse efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed".

1.1. Formål med § 82 a og b afklaringsforløb

Formålet med de gruppebaserede- og individuelle afklaringsforløb er at understøtte borgeren med at mestre egen hverdag samt fremme selvhjulpenhed. Forløbet skal også give borgeren værktøjer til at leve et så selvstændigt liv som muligt i egen bolig – dette kan bl.a. være igennem velfærdsteknologi som fx apps.

Forløbet vil tage udgangspunkt i den recoveryorienterede-rehabiliterende tilgang, med inddragelse af frivillighed samt de åbne tilbud ved Socialpædagogisk Center. I forløbet vil borgeren modtage råd, vejledning og støtte, der skal styrke borgerens mestringsevne gennem:

- Afklaring af behov og ressourcer
- Personlige råd-og vejledningssamtaler
- Empowerment-forløb
- Mestringsevneforløb, f.eks. med fokus på sociale kompetencer, færdighedstræning, støtte til økonomi m.m.
- Psykoedukation

Tilbuddet kan fx indeholde støtte og træning i:

- At planlægge egen økonomi
- Kontakten til offentlige instanser
- At Ledsagelse til lægebehandling, indkøb, værested m.m.
- At håndterer dagligdagens gøremål
- At skabe og opretholdelse et netværk
- At understøtte beskæftigelse og/eller uddannelse

Alle indsatser har fokus på at optræne, motivere og vejlede borgeren til selv at mestre hverdagens opgaver og udfordringer.

Som en del af afklaringsforløbet vil borgeren blive tilbudt en plan med mål for forløbet. Planen udarbejdes sammen med de medarbejdere, som er tilknyttet forløbet.

Afklaringsforløbet vil som udgangspunkt være en afgrænset indsats med en varighed på op mod 6 mdr., og afsluttes derefter med en afsluttende samtale mellem borgeren og relevante medarbejdere fra afklaringsforløbet.

Hvis det under eller efter forløbet vurderes, at der er behov for anden støtte, hjælpes borgeren også her videre til den relevante myndighedsafdeling iht vurdering af § 85 socialpædagogisk støtte.

Støtten kan gives individuelt, og/eller i en gruppe, samt virtuelt som aftales sammen med borger.

En del af den frivillige indsats kan også komme fra andre borgere, der enten er kommet sig, har fået betydelige flere ressourcer eller styrket deres personlige kompetencer og mestringsevne, så borgeren kan drage nytte af andre borgeres erfaringer, som står i eller har stået i en lignende situation.

Støtten kan også gives Recovery kursusafdelingen eller i grupper som bl.a. varetages af Peers medarbejdere. Peers er medarbejdere, der tidligere har haft en bruger baggrund.

Den støtte, der ydes, skal i videst muligt omfang kompensere for følgerne af borgerens funktionsnedsættelse og tilgodese det konkrete behov. Hvis formålet med støtten kan opfyldes via flere indsatser, så vælges der den indsats, som vil matche behovet mest muligt.

2. Socialpædagogisk støtte jf. Servicelovens § 85

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

2.1. Formål

Formålet med socialpædagogisk støtte er at:

- Støtte borgeren i at fastholde og udvikle funktionsniveauet ud fra principper om rehabilitering/habilitering og på det socialpsykiatriske område, psykosocial rehabilitering/recovery
- Støtte borgeren i at opnå øget selvstændighed samt forbedre borgerens sociale færdigheder og deltagelse i sociale relationer
- Forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse og sundhed via tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje
- Understøtte borgerens inklusion i samfundet, herunder medvirke til at øge borgerens mulighed for at gennemføre uddannelse og fastholde/opnå beskæftigelse

2.1.1. *Vi arbejder ud fra en recovery orienteret indsats*

Formålet med habilitering/rehabilitering ud fra en recovery orienteret indsats er at give borger, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i den fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, et selvstændigt og meningsfuldt liv med bedst mulig funktionsevne. Der vil blive taget udgangspunkt i hele borgerens livssituation med henblik på at skabe en koordineret og sammenhængende indsats. I samarbejdet med borgeren vil der være fokus på, hvordan borgeren kan udføre hverdagsaktiviteter og deltage i samfundslivet på trods af vedkommendes funktionsnedsættelse.

2.2. Målgruppe

Målgruppen omfatter personer over 18 år med betydeligt nedsat fysisk og/ eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som har behov for støtte med henblik på at bevare eller forbedre funktionsniveauet.

3. Indhold og omfang

Støtten tager udgangspunkt i hjælp til selvhjælp. Støtten kan ydes i grupper, som læringsforløb, som individuel støtte og/eller som digital støtte.

Støtten gives ud fra en recovery orienteret indsats med henblik på rehabilitering/habilitering, at borgeren kan leve et meningsfuldt og så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet vil i støtten lægge vægt på, at borgeren opnår færdigheder, der styrker vedkommende i at opfylde egne målsætninger i livet.

Tilbuddet arbejder ud fra en helhedsorienteret tilgang og samarbejder med myndighed og andre samarbejdspartnere i Vejen Kommune og det regionale sundhedsvæsen mfl.

Borgeren skal have et ønske om at modtage støtte, og borgeren skal være motiveret for at indgå i et samarbejde omkring indsatsen.

Hvis borgeren ikke ønsker at modtage støtte, vil der forsøges at motivere borgeren til at indgå i et samarbejde.

Indsatsen tilbydes ud fra nedenstående temaer i voksen udredningsmetoden samt ud fra Fælles Faglige begreber (FFB).

Der vil være fokus på at være undersøgende på velfærdsteknologiske redskaber/muligheder, som kan underbygge borgerens mulighed for at mestre en så selvstændig tilværelse som muligt.

(VUM 2.0):

- Relationer
- Samfundsliv
- Kommunikation
- Praktiske opgaver
- Egenomsorg
- Mobilitet

3.1. Indholdet i støtten kan være følgende

Relationer

- Støtte borgeren i at indgå i samspil og kontakt med andre, deltage i sociale fællesskaber og fritidsaktiviteter samt varetage relationer til netværk.

Samfundsliv

- Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at få forståelse for sin økonomiske situation og dermed administrere egen økonomi, fx ved at etablere betalingsservice/budgetkonto, betale regninger,

varetage uddannelse, varetage bolig og at gennemgå, forstå og handle på modtaget post/digital post.

Kommunikation

- Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at støtte borgeren i kontakt til offentlige myndigheder bl.a. også træning i anvendelsen af kommunikationsmidler og teknikker som digitale borgerbetjeningsløsninger.
- At støtte borgeren i at kunne indgå i hverdagens kommunikationsformer – blandt andet inddragelse af velfærdsteknologiske- og digitale løsninger.

Praktiske opgaver

- At skabe struktur i hverdagen og hermed støtte borgeren i at udvikle og/eller vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at kunne opretholde eller forbedre en for borgeren god livsførelse.
- Herunder socialpædagogisk støtte til at hjælpe borger med at skabe en struktur over de praktiske opgaver i hjemmet. Ved behov for støtte til indkøb, sker dette i udgangspunktet med støtte til online bestilling af varer.
- Vi tager derudover udgangspunkt i Principafgørelse 10-19.

Egen omsorg

- Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau fysisk og psykisk med henblik på at kunne varetage egen personlig hygiejne, fx at børste tænder, blive vasket, spise, drikke, at kunne barbere sig selv og påklædning i forhold til årstiden.
- Støtte borgeren i såvel den fysiske som den psykiske sundhed ud fra det dobbelte KRAM, der er et samspil mellem helbreds-KRAM (kost, rygning, alkohol og motion) samt mentale sundheds-KRAM (kompetencer, relationer, accept, mestring).
- Der kan gives støtte til borgeren til gennemførsel af besøg relateret til det dobbelte KRAM blandt andet læge, psykiater, tandlæge, rusmiddelcenter og lignende behandling samt gives råd- og vejledning om seksualitet og prævention, kost, motion og sund livsstil.

Mobilitet

- Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på selv at kunne færdes i det offentlige rum, fx at blive i stand til at anvende offentlige transportmidler.

3.1.1. *Indsatsen omfatter ikke*

- Samtaleterapi og jeg støttende samtaler
- Personlig og praktiske opgaver efter Servicelovens § 83
- Genoptræning og vedligeholdende træning
- Psykologisk, terapeutisk eller anden behandlingsmæssigt støtte
- Støtte efter Lov om Specialundervisning for voksne
- Støtte efter Lov om Ungdomsuddannelse for unge med særlige behov
- Ledsagelse, der kan bevilges efter Servicelovens § 97
- Integrationsbistand

3.2. Socialpædagogisk støtte til ledsagelse

Vejen Kommune kan give støtte til ledsagelse til ikke-selvvalgte aktiviteter, såfremt borgeren vurderes at være omfattet af målgruppen for § 85. Ikke selvvalgte aktiviteter er typisk aktiviteter, der har behandlingsmæssigt indhold.

Ledsagelse til selvvalgte aktiviteter (fritids ture) vil først blive vurderet efter Servicelovens § 97, som er en specialbestemmelse om ledsagelse til selvvalgte aktiviteter uden for hjemmet. Hvis borgeren på grund af sit funktionsniveau ikke er omfattet af betingelserne for ledsagerordning efter § 97, kan de selvvalgte aktiviteter efter en konkret vurdering gives efter § 85, hvis borgeren vurderes i målgruppe til § 85. Her vil der blive lagt vægt på, hvad formålet med aktiviteten er, og om borgeren eventuelt allerede er kompenseret i forhold til støtte uden for hjemmet, eller via væresteder.

3.3. Omkostninger for borgeren

Den socialpædagogiske støtte er gratis for borgeren. Borgeren afholder selv udgifter i forbindelse med transport (bus, flextaxa mfl.), materialer og andre aktiviteter.

Ved behov for støtte til lægebesøg, tandlæge, i psykiatrien eller andre møder, skal borgeren i udgangspunktet selv kunne komme frem og tilbage.

3.4. Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingen er op til 8 uger fra modtaget ansøgning. Borgeren modtager afgørelsen skriftligt, samt en klagevejledning og klagefrist i afgørelsesbrevet.

Kan sagsfristen ikke overholdes, gives der en skriftlig tilbagemelding til ansøger indenfor fristen med en dato for, hvornår afgørelsen forventes at kunne træffes.

3.5. Levering af indsats

Vejen Kommune kan tilbyde socialpædagogisk støtte på handicap- og socialpsykiatriområdet.

Vejen Kommune har et internt tilbud til håndtering af socialpædagogisk støtte:

- Socialpædagogisk Center

Kommunen tilkøber kun i helt særlige tilfælde støtte ved ekstern leverandør, når det af myndighed Handicap- og socialpsykiatri ikke vurderes muligt at kompensere borgerens behov for støtte ved intern leverandør.

3.6. Velfærdsteknologiske løsninger

Handicap og Socialpsykiatri arbejder ud fra velfærdsteknologiske løsninger i arbejdet med vores borgere, og de IT-løsninger fx via apps og VR briller som kan understøtte borgerne, bliver så selvhjulpne som muligt.

3.7. Tilsyn

Der skal i tilbuddet være fagligt kompetent personale, som kan arbejde ud fra socialpædagogiske metoder med borgerens opstillede mål.

Tilbud skal arbejde tæt sammen med myndighed i Handicap- og socialpsykiatri, der giver tilbagemeldinger ved problemer med at levere den bestilte indsats, eller ved behov for ændringer i indsatsen.

Det er et krav, at leverandøren dokumenterer indsatsen løbende og udfylder Opfølgning forinden statusmøde.

3.8. Opfølgning

Vejen Kommune, Handicap og socialpsykiatri foretager løbende opfølgning på borgerens indsats og handleplanen, jf. Servicelovens § 148, stk. 2.

Som udgangspunkt følger Vejen Kommune op på den socialpædagogisk støtte første gang efter 3 måneder og derefter 1 gang årligt, i forhold til om indsatsen fortsat er relevant eller skal justeres. Opfølgningen kan ske både i et personligt møde eller i et digitalt møde.

Det er også i forbindelse med opfølgningsmøde, at det lovpligtige individuelle tilsyn gennemføres, som en del af opfølgningen.